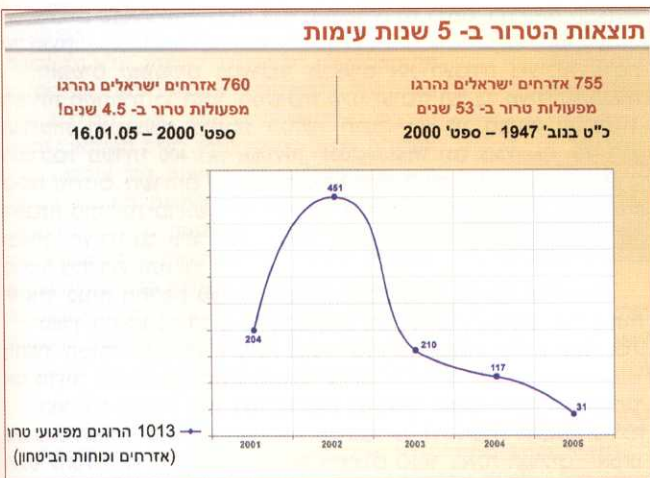


חשיפה ראשונה: השב"כ

"ללא ה-ID היינו מתקשים לעמוד

לראשונה, מתראיין מנמ"ר השב"כ לאמצעי תקשורת ישראלי • תי חושף בראיון בלעדי כיצד מערכות המידע מהוות את כלי הנשק העיקרי של אנשי השב"כ בפעילותם השוטפת • איך לאחסן מאות טרה-בייט של נתונים ולשלוף אותם ברגע הנכון, כדי למנוע פיגוע • דרושים מועמדים לשירות באגף ה-ID

יוסי הטוני



השב"כ הוא ארגון טכנולוגי מתקדם, אומר ת', מנמ"ר השב"כ, בראיון בלעדי ל-InformationWeek. "ה-ID מאפשר לבצע איסוף נתונים בנפחים עצומים, ולברור מנתונים אלו את מה שניתן לייצר ממנו מידע וידע מודיעיני ומבצעי. ללא ה-ID, היינו מתקשים לעמוד במשימה ולתת מענה ללקוחותינו בארגון ומחוצה לו". לדברי ת', לשב"כ יש עשרות מערכות מידע שונות, והמשימה הקשה מכל היא היכולת לנווט ביניהן, בצורה אינטגרטיבית. ההוכחה לחשיבות ה-ID בארגון היא פלח התקציב - מעל 10% מתקציב הקניות של השב"כ מופנים לשימור ופיתוח תשתיות המידע, בניגוד לאחוזים בודדים בארגונים אזרחיים.

ת', מהי ה"הסביבה העסקית" שבה פועל השב"כ? "מאז 1947 ועד תחילת אינתיפאדת אל-אקצא ב-2000, נהרגו בפעולות טרור 755 אזרחים. מאז שנת 2000 ועד ינואר השנה - נהרגו בפעולות טרור 760 אזרחים. נתון זה מתאר את הקושי של סביבת העבודה שבה פועל הארגון. המתאבדים בשנים האחרונות מהווים איום מרכזי על המדינה. בחמש השנים האחרונות אירעו למעלה מ-23,000 פיגועים - מתוכם 144 פיגועי התאבדות. סך פיגועי ההתאבדות הוא כמחצית האחוז, אלא שפיגועי התאבדות אלו הביאו ל-60% מהנפגעים.

◆ כיצד ניתן לכמת את חשיבות מערכות ה-ID בארגון?

"ישנן שלוש דרכים להתבונן על מערכות המידע בארגון. האחת - הדרך האקדמית, המקטלגת מערכות מידע ע"פ טיפוסים, כגון אלו שיש לנו - מערכות תפעוליות, מערכות מידע לקבלת החלטות, מערכות כריית מידע, מערכות ניהול התראות, ניתוח קשרים ויצירת נראות (ויוזאליזציה) שלהן, מערכות אחזור מידע ועוד. אגף מערכות המידע בשב"כ לא רק בונה טכנולוגיות, אלא גם אחראי לבניית תורת עבודה ארגונית לעיבוד, ניתוח ואחזור המידע.

"דרך נוספת לבחון את ה-ID היא על פי הלקוח שאותו הוא משרת. מערכות המידע בשב"כ משולבות בכלל מגזרי העשייה - אנשי המבצעים, החוקרים, המאזינים, רכזי השטח, הדסקאים מעבדי המידע, אנשי מערך האבטחה, עובדי המנהלה ועוד. האגף מספק לכל לקוח את חליפת המידע שהוא זקוק לה.

"הדרך השלישית, המעניינת והמשמעותית ביותר, היא התבוננות על מערכות המידע דרך התהליך המודיעיני/מבצעי בשירות. השירות השכיל לממש תפיסות וארכיטקטורת מידע המאפשרת תמיכה בכל שלבי התהליך, BPM. תהליך הטיפול במידע בשירות הוא תהליך אינטגרטיבי, חוצה ארגון. מערכות ה-ID מטפלות במגוון רחב של שלבים ותהליכי משנה".

◆ תאר את שלבי תהליך איסוף הנתונים והפיכתם למידע, עד הגעתם לצרכנים.

"השלב הראשון הוא שלב איסוף וייצור המידע. המידע נאסף במגוון רחב של מקורות אנושיים (יומינט) ואלקטרוניים. היקף המידע הנכנס לשב"כ הוא עצום. לשב"כ שטח אחסון של מאות טרות ועליהם מופעלים בסיסי נתונים מהגדולים במדינת ישראל. השב"כ מייצר אתגרים טכנולוגיים משמעותיים לחברות האחסון ובסיסי הנתונים עימם אנו עובדים.

בתוך חמש שנות האינתיפאדה, אנו מבחינים במגמה של ירידה בכמות הפיגועים ובמגמת עלייה בכמות הסיכולים. הוצאת המחבלים ממעגל הלחימה ומניעת עשרות רבות של פיגועים - נעשית בעיקר על בסיס מידע מודיעיני איכותי, שנאסף ומוצר במערכות המידע בשירות".

◆ ומה תפקידו של ה-ID ביצירת מידע מודיעיני זה?

"טכנולוגיית המידע היא אמצעי לחימה מרכזי של השב"כ בלחימה בטרור. ה-ID מאפשר לשב"כ לממש בהצלחה את ייעודו. השב"כ מבסס את תהליכי הליבה המודיעיניים-מבצעיים שלו על תפיסת ID כוללת. יש בשב"כ טכנולוגיות ייחודיות, חדשניות ואיכותיות, אשר תורמות תרומה מכרעת לביטחון הלאומי של ישראל".

◆ מה מאפיין את מערכות המידע בשירות?

"מערכות ה-ID בשב"כ נמצאות בשלב בשלות, הן בוגרות במחזור הצמיחה של מערכות ID. לאורך השנים פיתחנו מערכות ID מבצעיות-מודיעיניות, לאיסוף מידע. ראש השירות במחצית השנייה של שנות ה-90, עמי איילון, הוא זה שהניע את תהליך ההתעצמות הטכנולוגית בשב"כ. איילון הגדיר את מערכות ה-ID כיעוף. הוא הגדיל משמעותית את היקף תקציבי ה-ID, מתוך עוגת המשאבים של השירות. איילון התווה את חזון התעצמות השירות על בסיס מערכות ה-ID. א', המנמ"ר הקודם, הוביל למימוש אסטרטגיה זו הלכה למעשה. קפיצת מדרגה נוספת למערכות ה-ID חלה בעקבות האינתיפאדה הנוכחית, אז הפך ה-ID בארגון להיות מכפיל כוח אסטרטגי. המיחשוב, מערכות המידע והטכנולוגיה הם תשתית מרכזית המאפשרת לשב"כ למצוא 'אנשים רעים', הכל מבוסס ID".



במשימות שלנו

"השלב הבא הוא מחקר למיצוי מודיעין. מדי יום מגיעים לשירות מאות מיליוני רשומות ממגוון סנסורים ומקורות מידע. הנתונים נאגרים, מעובדים, מסוכמים ל-DWH ומוכפלים לצורכי DRP. בהיקפים גדולים כאלו של נתונים, חשוב לטפל במידע ברמה המבצעית - לערוך מחקר ומיצוי מודיעיני. בשער הכניסה יושבים מנועים טכנולוגיים חכמים, העוסקים בהפיכת הנתונים למידע, לתת לנתונים משמעות. יש צורך לספק כלי ניראות חזקים שיאפשרו למצוא מחט בערימת שחת, לבצע קטגוריאציה למידע, ליצור קשרים בין פיסות מידע, ולנתח ולהציף התרעות על פרופילים ומדפסי התנהגות חריגים במידת הצורך. מערכות מיצוי המודיעין זכו השנים האחרונות בפרס ביטחון ישראל וכן בפרסי ראש השירות למצוינות וראש הממשלה להישג מודיעיני מבצע. המערכות משלבות, מלבד מיצוי ומחקר, גם היבטים של חקר ביצועים ומודלים סטטיסטיים, ואנו נעזרים בעבודתנו באנשי אקדמיה מובילים.



פנקס שירות

ת', בן 42, תושב מרכז הארץ, משרת שנים רבות במערכת הביטחון. הוא מנהל את אגף מערכות המידע בשירות הביטחון הכללי מזה כשנה. במהלך שירותו בשב"כ יצא ללימודים, והוא בעל תואר דוקטור בנייהול מערכות מידע. טרם היותו מנמ"ר השב"כ, שימש ת' כסגנו של צ', ראש אגף הטכנולוגיה, המופקד על פיתוחים טכנולוגיים מתקדמים שאינם IT. ת' כפוף ישירות לראש השב"כ והוא חבר במטה השירות, "דירקטוריון" ראשי האגפים של השירות, המקביל ל"פרום המטכ"ל" של צה"ל.

"שלב האימות והמיקוד מטפל בבחינת הידע הקיים בתיקים המחשביים של יעדי השירות. מדובר בסט רחב של מערכות המכיל ישויות מידע מודיעיניות רבות. תיק מחשבי בשב"כ כולל המון חוצצים, מגוון צורות התבוננות, דו"חות, קשרים בין ישויות מידע. מערכות המידע מממשות תפיסת EAI, עוד לפני המצאת המושג התיאורטי. אימות ומיקוד המידע מאפשר לדסקאים לנווט באופן אינטרטיבי בין מערכות ה-IT, לגזור ולשלוף מידע, וליצור חיתוכים רלוונטיים.

"לאחר מכן יש את שלב גיבוש המודיעין למבצע. לשירות יש פלטפורמת GIS חזקה, ואנו עובדים תוך יצירת שפה משותפת עם הצבא, למניעת בלבול בשטח. לבסוף, נוצרת תמונת מודיעין ושו"ב, שליטה ובקרה. השב"כ מנהל את מבצעיו בצורה מרכזית, מחדר פיקוד, חפ"ק מרכזי. מערכות ה-IT מספקות תמונת מודיעין בזמן אמת, גם חוזר, גם גרפית וגם טקסטואלית. זאת, על מנת שהמנהל יוכל לקבל את מירב הנתונים בזמן אמת ליצירת קבלת החלטות איכותית."

אחד מלקחי ה-11 בספטמבר במודיעין בארה"ב דיבר על שיתופיות במידע, ומה אצלכם?

"יש לנו עשרות רבות של מערכות מידע, ונדרש לנווט ביניהן בצורה אינטגרטיבית - מכל מערכת, לכל מערכת. זה נעשה בעזרת מנועי אינטגרציה וממשק משתמש חזק. בפרק 13 של דו"ח ועדת החקירה שהוגש לנשיא ארה"ב לאחר פיגועי התאומים, דובר על כך שתמונת המודיעין של פיגועי הטרור טרם ביצועם - הייתה קיימת, אלא שהיא לא נבנתה כשם. תמונת מודיעין שהינה ספיס או פאזל שלא הורכב אינה שווה הרבה. לכן אנו שמים דגש חזק על אינטגרציה ויכולת ניווט וקבלת תמונה שלמה מהמערכות השונות."

פרט, בקבשה, על ההיבטים הטכנולוגיים של מערכות ה-IT.

"אנו עושים שימוש בטכנולוגיות מתקדמות. תשתיות התוכנה והחומרה כוללות את כל השחקנים המוכרים בשוק - מיקרוסופט, יבמ, אורקל, סאן, HP ואחרים. אנו מפעילים תשתיות מבצעיות בתחום GIS על גבי לינוקס. לנו תשתית מיינפריים בארגון, ואנו נמצאים לקראת סיומו של מהלך הגירה מסיבי לסביבה פתוחה.

"פיתוח המערכות נעשה בשתי סביבות - ג'אוה ו-NET. יש פורליזם למפתחים, אלא שהמדובר בהשקעה יקרה, ואנו מחפשים דרך להקטנת עלויות הנובעות משימוש בשתי סביבות פתוח אל. בהיבט של ניטור ושו"ב על התשתיות, אנו משתמשים



שירות ביטחון כללי הוא גוף בקהיליית המודיעין, הכפוף במישרין לראש הממשלה ומופקד על שמירת ביטחון המדינה, מוסדותיה ומשטרה הדמוקרטית מפני איומי טרור, ריגול, חתרנות, חבלה וחשיפת סודות מדינה. כן פועל השירות לשמירה ולקידום של אינטרסים ממלכתיים חיוניים אחרים לביטחון האומי של המדינה. לשב"כ מערכת דפנסיבית - שעוסקת בסינון מועמדים לתפקידים רגישים ואבטחת אישים ומתקנים; ומערכת אופנסיבית - העוסקת בגילוי פעילות חשאית עוינת ובסיכולה, לרבות הפעלת סוכנים.

עד מלחמת ששת הימים היה השב"כ ארגון קטן, שעסק בעיקר בסיכול ריגול. מאז 1967, השב"כ גדל משמעותית ומשקיע חלק ניכר ממאמציו נגד מחבלים ומעשי טרור. השב"כ צמח מתוך שיי, שירות הידיעות של ההגנה, היה חלק מצה"ל בתחילה, ואזרחו הושלם בראשית שנות ה-50. עמי איילון, לשעבר מפקד חיל היס, הובא לראשות השירות לאחר רצח ראש הממשלה, יצחק רבין, עמד בראש הארגון בשנים 1996-2000, והיה לראש השב"כ הראשון ששמו פורסם. השב"כ רושם לעצמו הישגים רבים, שחלקם הגדול לא נחשף. לאחר איילון עמד בראשות הארגון אבי דיכטר, שפרש לפני חודשים אחדים, ומאז עומד בראשות השב"כ יובל דיסקין. הארגון פועל על פי "חוק השב"כ" שהתקבל בכנסת בשנת 2002.

יובל דיסקין, ראש השב"כ. נותן גיבוי לאגף ה-IT



במערכת יוניסטר של CA, זו מערכת שוייב לתשתית IT מהגדולות במדינה."

מה מאפיין את העוסק ב-IT בארנון?

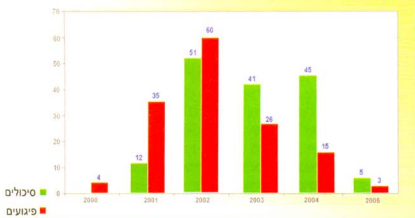
"המדובר במשולש בין שלושה קודקודים - ההנהלה, המשתמשים ואנשי ה-IT. ראשי השירות תמיד השכילו לתת גיבוי לאנשי מערכות המידע בשבייב. הם הבינו את חשיבות המערכות כמסוייבות ליליבה העסקית של הארנון. עצם היות הממירי חבר הנהלה וכופו לראש השבייב - מעיד על החשיבות של נושא ה-IT בקרב ההנהלה. המשתמשים הם חכמים, ומעורבים מאוד בפיתוח המערכות ה-IT ובאיונים. הם יוצקים את תורת הליימה בטכנולוגיה. המאפיין המרכזי של מערכות ה-IT הוא הליימה שבין הטכנולוגיה, לבין התובנות המבצעיות. המפגש בין הדסקאי לאיש ה-IT הוא מפגש מרתק. יש לנו משתמשים שכותבים אפיון למערכות ה-IT. עובדי אגף מערכות המידע הם הקודקוד המרכזי במשולש. מדובר באנשי איכותי מאוד של מנהלים ועובדים, בעלי תחושת שייכות והודות לארגון ולמשימות, ומתאפיינים באיקה חזקה לתוצרים ולתמקדות המבצעיות של המערכת שפיתחו."

איילו אתגרים עומדים בפני אגף מערכות המידע לשנים הקרובות?

"ההשקעה במדעים האנושי, בדגש על מהלכי סימור וניוס של כ"א איכותי הוא אתגר מרכזי של כל גוף טכנולוגי שבשקש להיות רלוונטי

המתאבדים-איוס אטסרטי לביטחון המדינה

7% מסתכסכס המנגעיס מפייעים הם כיתובת מפייעי התאבדות (515 הרניס מפייעי התאבדות מתוך 5152 של 1913 הרניס - 3373 עפעיס מתוך 5152) (144 סייעי התאבדות מתוך 144 סייעי) (23,266 סייעי)



בארנון שבו הוא פועל.

"אתגר מרכזי נוסף הוא המשך חיזוק רמת האינטגרציה בין המערכות. הקמנו גוף מטה מקצועי באגף, בראשות ע' סגני, שתפקידו לחשוב בצורה הורחבית. זאת, בניגוד לכלל היחידה החושבת פרויקטלית. הגוף החדש יעסוק בהיבטי ארכיטקטורה כוללת ויידרש לספק מענה להיבטי רוחב, חוצי ארגון, עם ראייה תהליכית יותר וקישוריות חזקה יותר בין עשרות מערכות ושיויות מידע.

"נדרשת שתחויות ושילוביות רבה יותר. יש ליצור מערכות שתצאנה מנבולת הארגון. נדרש לשינוף מידע מול נורמי ביטחון הארנון, גם בהעברת מידע וגם ביישומים משותפים. במבגלות אבטחת המידע, יהיה נכון להפחית את תרבות הסגירות, להגדיר תהליכי העברת מידע מול הצבא והממשטה, והגדלת קוטרו הצינור המעביד את הידע בין הארגונים.

"עליו להמשיך ולטפל בנפחי התנונים העיצומים, זהו אתגר אינוספיו...
 "אתגר נוסף הוא ניסיה מסיבית לעולם האלחוט והנייד. במבגלות ביטחון מידע, אנו ממניסים את עובדי השטח לעולם זה.

"האתגר האחרון הוא התמורות הטכנולוגיות הרבות שחלות בעולם, והיכולת של הריב לאמצא את חלקן בזמן קצר יחסית. זה מביא אתנו למאמץ במתן תשובות חלומות."

מה עם החיבור העשעיה האורחיתו הצבא הבין כבר לפני שנים שהחיסכון נגיע מרכישת מוצרי מדיף.

"עד היום עסקנו בפיתוח עצמי. בשנים האחרונות פיתחנו מערכות על בסיס מוצרים של תעשית ה-IT - אולם לא מספיק. לאור חיפף הביקושים והוצרן למקד את כ"א המקצועי, המנימי בליבת העשיה, יהיה נכון להוציא פרויקטים או תת-פרויקטים לפיתוח חיצוני על ידי תעשית החיי-טק בארץ. השאיפה היא שכתב האדם בשבייב יעסוק בליבה, והשאר - יוצא החוצה. אנו נמאמים בשלבי חשיבה ותכנון להקמת גוף מתמחה באגף מערכות המידע, שיאפשר עבודה מול התעשיה הטכנולוגית האחרות."

מה לגבי היבטי אבטחת מידע, בגוף 'שושואיסט' כשלכם?

"אבטחת המידע כוללת כמה רמות. בהיבט השמירת עליו מול העולם החיצון - אנו עובדים ברשת סגורה ומנותקת מהעולם החיצון. יש לנו מנגוני הרשאות, מנגוני סיווג חוקים. אנו נעזרים בהצמנה בכל האמצעים שגומדים לרשותנו, בעיקר

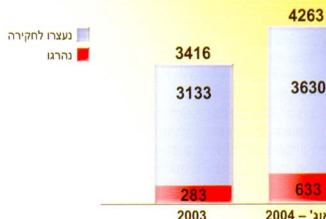
דרושים: אנשי זו איכותיים

באגף מערכות המידע בשירות עובדים כמה מאות אנשים, במגוון שיטות העסקה. יש באגף מספר מצומצם של חיילים (במסלולי עבודה אקדמית, תלמיות, ילילי ממר"מ). גייסות בשנים האחרונות עשורות אנשים, אומר ת. 'המדובר בתהליך סינון קפדני מאוד, שאורך חודשים. הסינון הוא אישיותי, מקצועי וביטחוני'. לדבריו, 'זה משתלם למי שמוכן לעבור את תהליך הסינון, אנו ממניסים לשבייב את כוח האדם האיכותי ביותר שיש במדינה'. כתובת אתר: www.shahak.gov.il

לדבריו, המאפיין את אנשי אגף מערכות המידע בשבייב הוא איכות גבוהה. 'אנחנו עובדים בקצה גבול היכולת של הטכנולוגיה, וממשיכים לחפש אנשי IT איכותיים. הגיוס נעשה מול מגוון אוכלוסיות, עובדים תקינים, סטודנטים מהתקן לימודים, בחגרי יחידות צה"ליות, בחגרי אוניברסיטאות ויועצים. השבייב קוקו לכוח אדם איכותי'. הוא מציין כי מה שמאפיין את אנשי ה-IT הוא שייכות, הודות ויצירת זיקה עמוקה לתפקיד. אין דבר מספק יותר מלשמעו איש IT אומר: 'המערכת שפיתחתי הביאה לסיכול או תפיסת מחבל'. זה מסמל את חשיבות העבודה של אגף מערכות ה-IT."

התמודדות השבייב עם איס הטרור

מחבלים שהוצאו ממעגל הלחימה





הטובים ל-IT

את המונח "הטובים לטיס" הטביע בזמנו עזר ויצמן ז"ל. היה זה ביטוי לגאווה יחידה שנמשכת עד היום הזה. לו השב"כ היה גוף פתוח יותר, בדומה ליתר זרועות הביטחון, היו הקופירייטרים שלו מאמצים גישה IT

מטבעו, שירות הביטחון הכללי הוא גוף, שכל פעילותו היא תחת מסך עלטה אחד גדול. כל מי שמצליח לקבל מידע ולפגוש באנשי השירות בתפקידיהם השונים אינו יכול להישאר אדיש.

העמקום סביב הפעולות של "הבחורים הטובים" כפי שהגדיר אותם בזמנו **מנחם בגין** ז"ל, יצר סביבה לא מעט אגדוּת. יש דברים שלעולם לא נדע עד שלא נפגוש באחד מבכירי הארגון. כך, למשל, בנושא המיחשוב וה-IT. בכל ארגון, כבר למדנו, מעמדו של ה-IT הולך ונעשה קריטי. ראינו זאת בתעשייה, בצבא, במשטרה, ברפואה ואיפה לא. בדיונים שונים שערכנו בשנה האחרונה הופיעו מנמ"רים מכל המגזרים, הופיעו ודיברו על חשיבות ה-IT לתהליך העסקי. **ת**, מנמ"ר השב"כ, לא הופיע בפורומים אלה. הוא לא יכול. אבל לו יכול היה להופיע ולדבר, הוא היה מרתק את כל שומעיו ואף מפתיע אותם.

ראיון נדיר

ת' נפגש בשבוע שעבר עם **יוסי הטוני** וכתב שורות אלו לראיון ראשון ויחיד מסוגו בתקשורת הישראלית. ידענו מראש את מגבלות הראיון, את העובדה שעל הדברים שאמר יעבור בקפידה ראש השב"כ, **יובל דיסקין**, ורק מה שיאושר - הוא שיותר לפרסום. ת', לא ניסה להצטנע. כחבר מטה השירות הוא אחראי לכל מילה במשפט המפתח: "ה-IT הוא הנשק הקריטי ביותר של השב"כ". מבלי לחשוף יותר מדי פרטים, אפשר לומר שעומק ההטמעה והשימוש במערכות מידע, האפליקציות הייחודיות, האתגרים הטכנולוגיים שהם מציבים בפני חברות בינלאומיות המספקות להם תוכנה וחומרה - כל אלו שינו לחלוטין את אופי העבודה של "הבחורים הטובים".

הקטנת סיכונים של ח"י אדם

בגדול, מערכות ה-IT בשב"כ הן אלה המאפשרות לעובדי להקטין את רמת הסיכון הפיסית שלהם. את מה שאפשר היה להשיג פעם רק באמצעות נוכחות בשטח, אפשר לעשות כיום בלחיצת כפתור על מסכים, המציגים מידע הזורם בכמויות בלתי נתפסות מכל מקום לכל מקום ועל כל מה שרק דרוש. "חקירה" בארגון זה אינה רק המפגש הפיסי בין החוקר לחקר, שלא מערר תלומות טובים מדי, אלא חקר המידע, ההצלבה, הקישוריות, האינטגרציה בין המערכות. למילה "אינטגרציה" יש משמעות קריטית ביותר בסולם הקריטיות הפנימי של גוף זה, כי המערכת הן העולם כולו, על כל מרכיביו וצורתיו. והקישוריות צריכה להיות בזמן אמת, ואולי דקה אחת קודם. דיווח שגרתי ברדיו על מחסום במקום כלשהו מתחיל בדרך כלל באותם ביטים שזורמים למערכות, אי שם במטה השירות, מערכות שכבר יודעות היטב מראש לבצע סינון, ניטור ומיון נכון - מה כל אחד צריך לראות ולמה. כי בארגון מוטה ידע כמו שב"כ, החוכמה היא להתמודד עם ים המידע הזורם אליהם. לדעת למיין



בזמן, רגע לפני ש"הפצצה המתקתקת" מתחילה לנוע לעבר היעד. על כל אלו אמונים מאות אנשי מיחשוב ו-IT, הנמצאים תחת אחריותו של ת'. ידיהם עמוסות עבודה. ה"לקוחות" ("הבחורים הטובים") דורשים עוד ועוד כל הזמן. השמים הם הגבול, תרתי משמע. ניתוח של פריט מידע אחד לא נכון יכול לגרום ללא מעט אנשים להקדים את עלייתם השמימה. זהו הנשק הסודי של הגוף הרגיש ביותר במדינת ישראל, הגוף שבלעדיו הרבה מאוד דברים כנראה לא היו קורים כאן, ולא משנה מאיזו זווית - פוליטית, חברתית, או אישית - אתם מסתכלים על כך.

דרושים עוד בחורים טובים

אבל לבחורים הטובים יש בעיה: מחסור בכוח אדם. על אף ההילה, על אף החלומות של לא מעט צעירים להצטרף לגוף יוקרתי זה, על אף האתגרים שהם מציבים תמורת תגמול נאות, עדיין מתקשה ת' לשכנע צעירים בעלי ניסיון וידע להצטרף למערך ה-IT שלו. הסיבות לכך שונות. יש לא מעט שאינם יכולים, או אינם רוצים, להמתין בסבלנות עד שתהליך הגיוס יסתיים. נכון, בגוף כמו השב"כ תהליך הגיוס הוא ארוך, מורכב, דורש סבלנות רבה, כמו שתפקידים לא מעטים בארגון זה דורשים. אחרים חוששים. ההצטרפות לשירות מחייבת הרבה מאוד ויתורים אישיים. אתה חייב להיות בדמותו של ת', עם המון רצון לנתינה, לתרום, לסייע, לוותר על האמוציות האישיות, והחשיפה, שממנה איש הארגון מצליח לברוח כמו מאש. להיכנס למבנה שבו אתה עובד ולהתנתק מהעולם, עד שאתה מגיע הביתה, ואז להמשיך לקיים חיים רגילים ככל האפשר. כל אלה מרתיעים את המצטרפים.

אבל כאשר הם נכנסים לעולם הזה, שום דבר כבר לא דומה למה שהם הכירו וידעו. ת' קורא לבעלי ידע ורקע מתאים להצטרף לגוף ה-IT של השירות ולהיות שותפים אמיתיים, ללא כל פירור של ציניות או שחצנות, להיות שותפים לדברים החשובים והרגישים ביותר שקורים כאן. אם תרצו, זו הסיבה העיקרית והחשובה שבגינה הסכים השב"כ להסיר טפח ממסך העלטה שלו ולשלוח ל"חזית" התקשורת את אחד מראשי אגפיו, דבר שלא קורה כלל. ואם בעקבות הפרסום הזה סייענו לגיוס ולו של "בחור טוב" אחד, הרי שיצאנו ידי חובתנו והצלנו מן הסתם הרבה נפשות בישראל.

יהודה קונפורטס

מערכות אבטחה המעלות את רמת המידור של הנתונים וניהול הרשאות הגישה למערכות".

◆ לסיים, ת', על מה גאוותך?

"אנו במצב טכנולוגי טוב יחסית, לעומת ארגונים מקבילים לנו, כי השב"כ השכיל לגייס את ה-IT לשורותיו כבר לפני שנים. כמות הצרכים והדרישות מאגף מערכות המידע בשב"כ היא אין-סופית, ואנו משתדלים למלא אחר כל בקשה, תהא דמיונית ככל העולה על רוח המבקש. ההנהלה הבכירה מבניה ומכירה את חשיבות ה-IT ככלי אסטרטגי. אני גאה במאות עובדי האגף על המצוינות המקצועית והאישית שלהם וחש תחושת סיפוק אישי מהתרומה הישירה של מערכות המידע בשב"כ לביטחון הלאומי של מדינת ישראל." □

במצו"ב, הגוף בלוט"ם המופקד על טיפול ברמה הלאומית בנושא. אנו מיישמים תפיסה של מעגלי אבטחה משלימים ברמה פיסית ולוגית. נושא אבטחת המידע, זמינותו ושרידותו, מטריד אותנו מאוד ואנו פועלים רבות בתחום".

"בנוסף, יש את היבט השימוש הנורמטיבי של העובדים במידע. אנו עוסקים רבות בבניית תרבות ארגונית של ריסון הכוח והקפדה שיעשה שימוש הולם במידע הנאגר במערכות המידע בשב"כ. מדובר בפרטי מידע אישי רבים, ונדרש שלא לעשות בהם שימוש שלא לצורך. יש חשיבות לבניית

